

# Instructivo

## ¿Cómo comprar en compra.ziemax.cl?

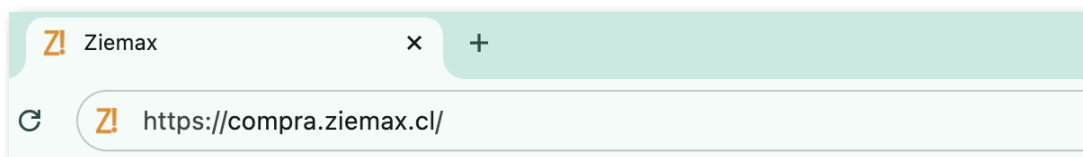
---



# ¿Cómo comprar en la página web de Ziemax?

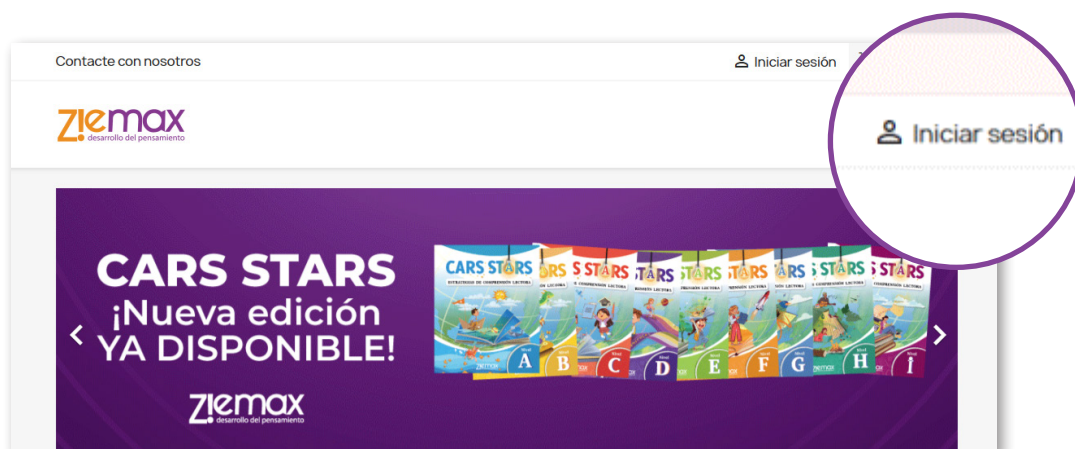
## PASO 1

Ingresa a compra.ziemax.cl



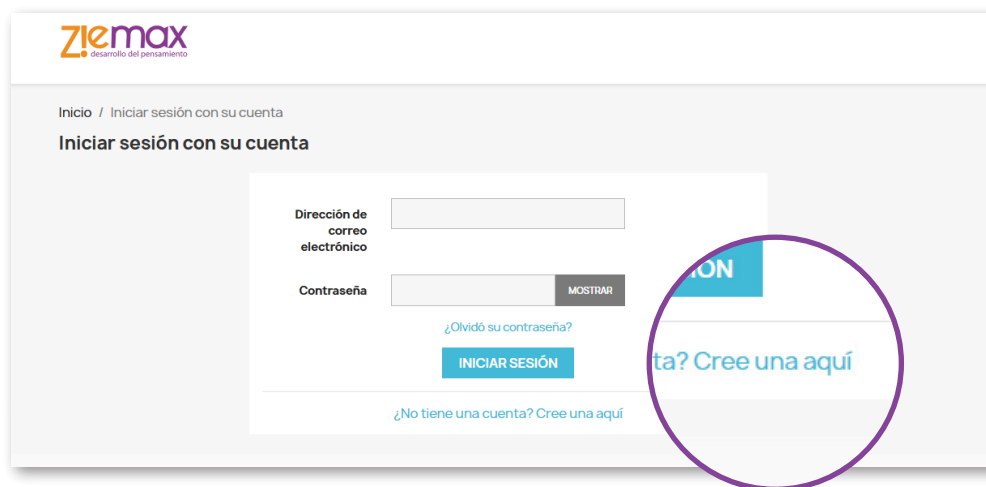
## PASO 2

Haz clic en **“Iniciar Sesión”**, ubicado en la esquina superior derecha.



## PASO 3

Si no has creado tu cuenta aún, haz clic en **“Cree una aquí”**



**PASO 4**

Completa los campos requeridos

¿Ya tiene una cuenta? ¡inicie sesión!

Tratamiento  Sr.  Sra.

Nombre   
Solo se permiten caracteres alfabéticos (letras) y el punto (.), seguidos de un espacio.

Apellidos   
Solo se permiten caracteres alfabéticos (letras) y el punto (.), seguidos de un espacio.

Dirección de correo electrónico

Contraseña

Introduce una contraseña de entre 8 y 72 caracteres

La puntuación mínima debe ser: Débil

Fecha de nacimiento  Opcional  
(Ejemplo: 31/05/1970)

Acepto los Términos y Condiciones de compra online y Política de retiro en tienda

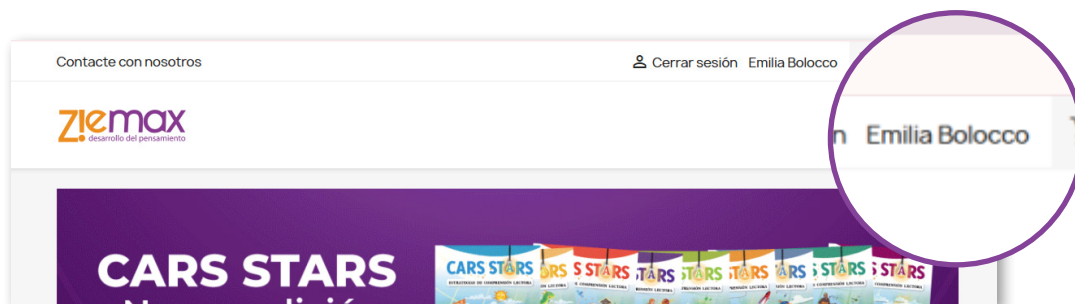
Política de privacidad  
Los datos personales utilizados para satisfacer sus necesidades, procesar sus pedidos y permitirle el acceso a su cuenta. Usted tiene el control de su información personal que se encuentra en esta cuenta.

Acepto los Términos y Condiciones de compra online y Política de retiro en tienda

Política de privacidad  
Los datos personales utilizados para satisfacer sus necesidades, procesar sus pedidos y permitirle el acceso a su cuenta.

**PASO 5**

Una vez que inicies sesión, haz clic en tu **nombre** ubicado en la parte superior derecha de la pantalla para seleccionar tu establecimiento.



Contacte con nosotros Cerrar sesión Emilia Bolocco Carrito (0)

**ziemax**  
desarrollo del pensamiento

Inicio / Su cuenta

**Su cuenta**

INFORMACIÓN DIRECCIONES HISTORIAL Y DETALLES DE MIS PEDIDOS

**Aviso:** Al eliminar un colegio o actualizar el listado de colegios, el carrito de compras se vaciará automáticamente.

**Seleccione hasta 3 establecimientos**

Escribe el nombre, comuna o RBD del establecimiento

**GUARDAR**

**Establecimientos Seleccionados**

Nombre del Establecimiento

**Indica el o los establecimientos para los que deseas comprar nuestro material y presiona "Guardar"**

**Puedes solicitar ayuda de nuestro chat durante todo el proceso.**

SU CUENTA Información

INFORMACIÓN DE LA TIENDA Chile

**PASO 6**

Presiona sobre el texto que deseas comprar.

Contacte con nosotros Cerrar sesión Emilia Bolocco Carrito (0)

**ziemax**  
desarrollo del pensamiento

Inicio / Su cuenta

**Su cuenta**

INFORMACIÓN DIRECCIONES HISTORIAL Y DETALLES DE MIS PEDIDOS

**Aviso:** Al eliminar un colegio o actualizar el listado de colegios, el carrito de compras se vaciará automáticamente.

**Seleccione hasta 3 establecimientos**

Escribe el nombre, comuna o RBD del establecimiento

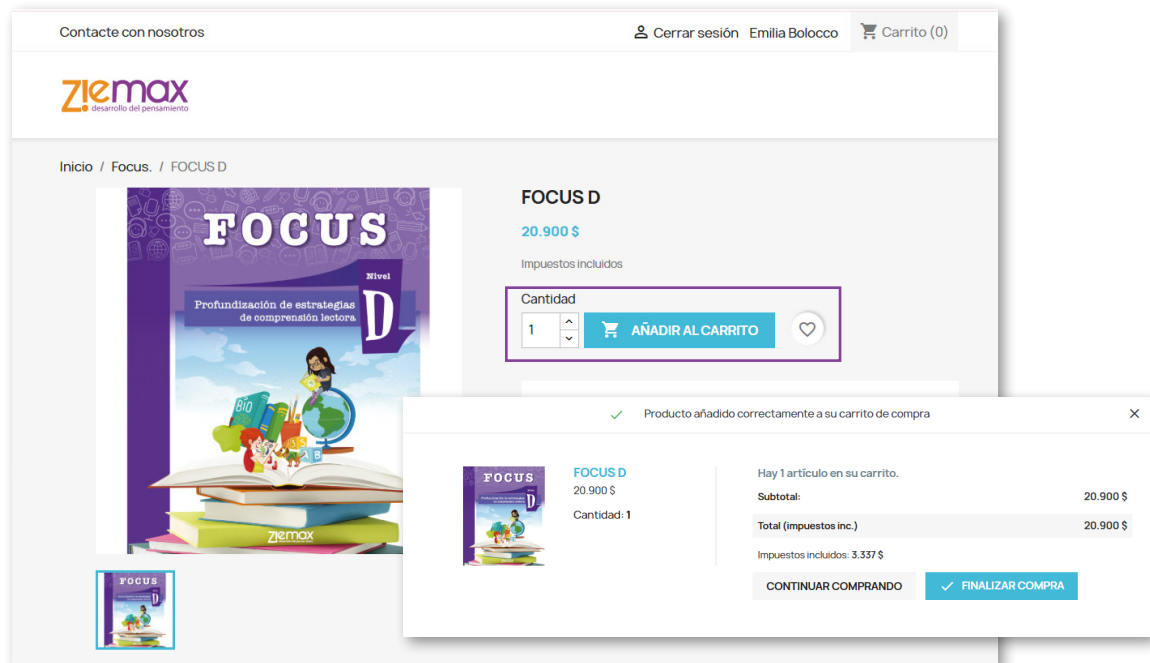
**GUARDAR**

**Establecimientos Seleccionados**

Nombre del Establecimiento	Comuna	RBD	Código Propio	Productos	Acciones
COLEGIO SAN JORGE	TALCA	16550	FOC0024-B FOC0024-C FOC0024-D FOC0024-E FOC0024-F FOC0024-G FOC0024-H FOC0024-AV FOC0024-A	FOCUS Avanzado FOCUS B FOCUS C FOCUS D FOCUS E FOCUS F FOCUS G FOCUS H	Eliminar

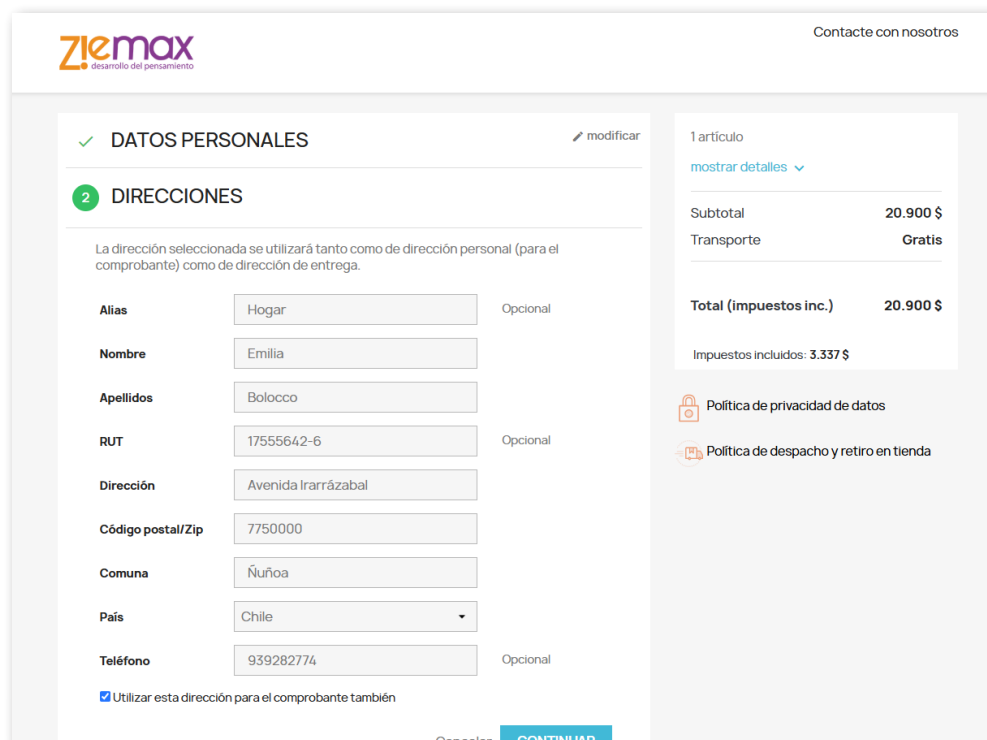
**PASO 7**

Añade al carrito el producto seleccionado. Te dará la opción de **“Finalizar compra”**, o **“Continuar comprando”** en caso de que desees añadir más productos.



**PASO 8**

Completa la información solicitada para finalizar la compra, direcciones y método de envío.



## PASO 9

Selecciona si quieres retirar en tienda o solicitar el envío a una dirección particular, a este último se le añadirá el coste de envío.

Contacte con nosotros

---

✓ DATOS PERSONALES ✎ modificar

---

✓ DIRECCIONES ✎ modificar

---

3 MÉTODO DE ENVÍO

**Retiro en tienda** Los Herreros 8770, La Reina. En horario de atención. La opción Retiro en tienda NO realiza despachos a domicilio. Gratis

**Envío Ziemax** 6 días hábiles 4.329 \$ imp incl.

Si desea dejarnos un comentario acerca de su pedido, por favor, escríbalo a continuación.

**CONTINUAR**

1 artículo

[mostrar detalles](#) ▾

---

Subtotal 20.900 \$

Transporte Gratis

---

**Total (impuestos inc.)** **20.900 \$**

Impuestos incluidos: 3.337 \$

[Política de privacidad de datos](#)

[Política de despacho y retiro en tienda](#)

## PASO 10

Declara que estás de acuerdo con los “Términos del servicio” y haz clic en el botón “Realizar el pedido”

4 PAGO

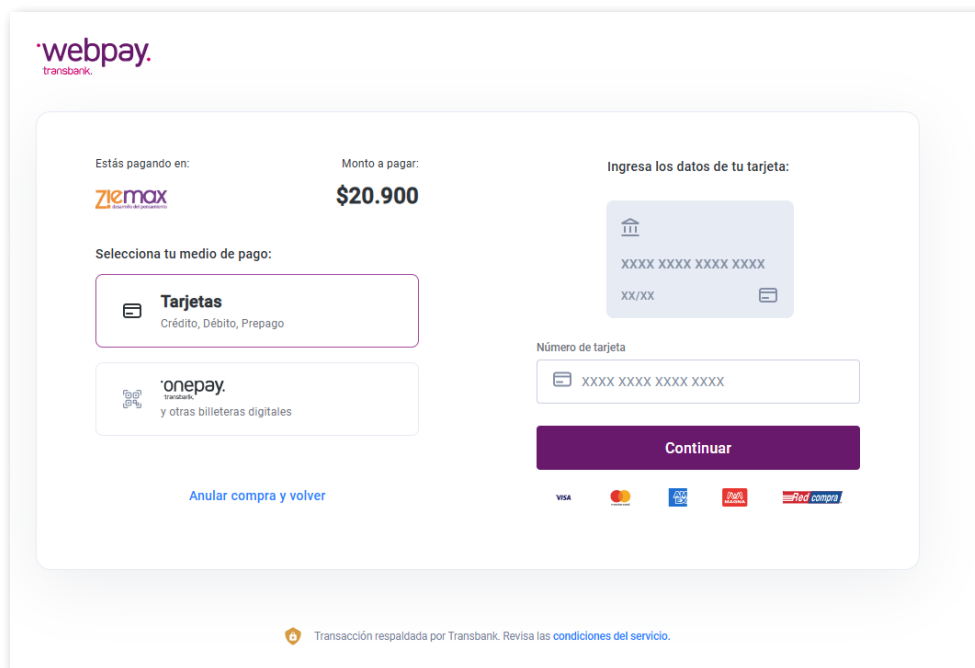
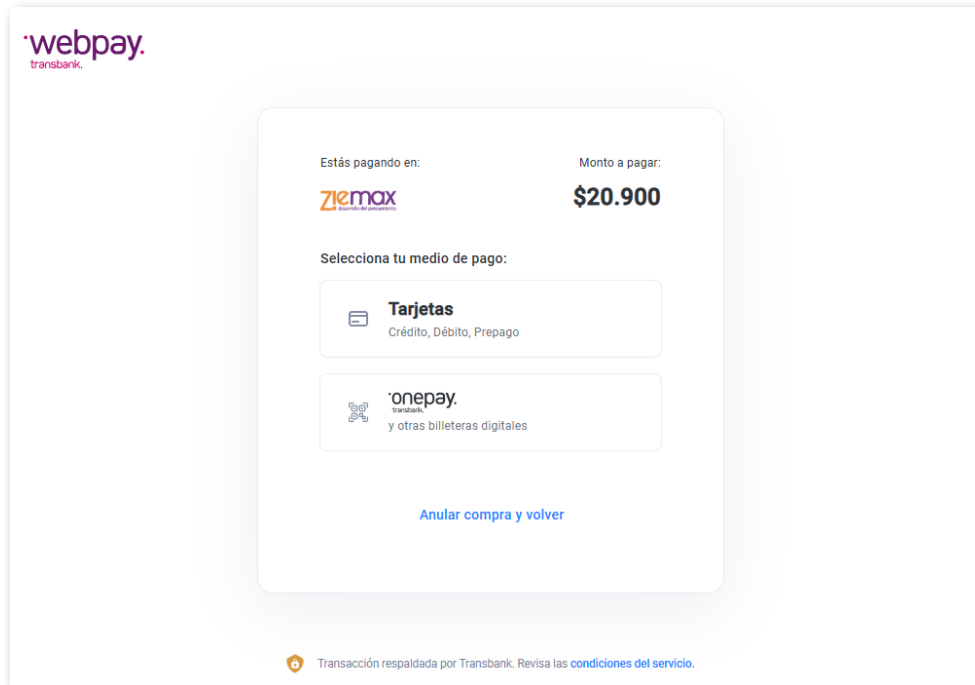
Permite el pago de productos y/o servicios, con tarjetas de crédito, débito y prepago a través de Webpay Plus

Estoy de acuerdo con los [términos del servicio](#) y los acepto sin reservas.

**REALIZAR PEDIDO**

**PASO 11**

Te dirigirá para que selecciones tu medio de pago, sigue las instrucciones de tu banco para finalizar la transacción.



## PASO 12

Una vez validado el pago, ¡ya está listo! Volverás a la página con la información resumida: puedes descargar el comprobante que también será enviado al correo electrónico registrado.

Inicio / Confirmación de pedido

✓ **SU PEDIDO ESTÁ CONFIRMADO**

Se ha enviado un email a su dirección de correo electrónico emi.bolocco@gmail.com. También puede [descargar su comprobante](#)

ARTÍCULOS DEL PEDIDO	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	TOTAL PRODUCTOS
 FOCUS D	20.900 \$	1	20.900 \$
Subtotal			20.900 \$
Descuento			- 20.879 \$
Envío y manipulación			Gratis
<b>TOTAL (IMPUESTOS INC.)</b>			<b>21 \$</b>

Impuestos: 3 \$

**DETALLES DEL PEDIDO:**

Referencia de pedido: NYHKSJPZH  
 Método de pago: Webpay Plus  
 Método de envío: Retiro en tienda  
*Los Herreros 8770, La Reina. En horario de atención. La opción Retiro en tienda NO realiza despachos a domicilio.*

Para cualquier consulta envía un correo a [contacto@ziemax.cl](mailto:contacto@ziemax.cl) o al número de teléfono **+56(2) 2245608 / +569 39282771**





[contacto@ziemax.cl](mailto:contacto@ziemax.cl)



[/ziemaxcl](https://www.instagram.com/ziemaxcl)



[www.ziemax.cl](http://www.ziemax.cl)

**ziemax**  
desarrollo del pensamiento